

Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска
«Городской центр культуры «Современник»

П Р И К А З

«5» ноября 2020 г.

№ - 50 -

г. Новоалтайск

Об утверждении
Порядок приобретения и возврата билетов
на мероприятия МБУК «ГЦК»

В целях регулирования и упорядочивания порядка продажи и возврата билетов в МБУК «ГЦК» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить и ввести в действие Порядок приобретения и возврата билетов на мероприятия МБУК «ГЦК».
2. Разместить Порядок приобретения и возврата билетов на мероприятия МБУК «ГЦК» на официальном сайте учреждения.
3. Контроль за исполнение настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение: Порядок приобретения и возврата билетов на мероприятия МБУК «ГЦК» на трех листах.

Директор МБУК «ГЦК»



А.Д. Борисов

Порядок
приобретения и возврата билетов на мероприятия МБУК «ГЦК»

1. Приобретение билетов

1.1 Билеты на мероприятия МБУК «ГЦК» реализуются с применением контрольно-кассовой техники.

1.2 При приобретении билета в кассе учреждения зритель получает кассовый чек, содержащий обязательные реквизиты, определенные Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

1.3 Билет действителен для посещения мероприятия одним человеком (предъявителем билета).

1.4 Билеты необходимо приобретать каждому зрителю, независимо от возраста. Билет (или приглашение) необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять его контролеру по первому требованию.

1.5 В связи со вступлением в силу Федерального закона Российской Федерации № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» МБУК «ГЦК» установлена следующая классификация мероприятий с соответствующей маркировкой знаками информационной продукции и указанием на билете и рекламной продукции:

0+ – для детей, не достигших возраста шести лет;

6+ – для детей, достигших возраста шести лет;

12+ – для детей, достигших возраста двенадцати лет;

16+ – для детей, достигших возраста шестнадцати лет;

18+ – информационная продукция, запрещенная для детей.

При наличии таких ограничений и особенностей претензии от зрителей не принимаются.

1.6 Покупатель сразу после приобретения билета обязан проверить дату мероприятия, указанную на билете, количество приобретённых билетов, выбранные (или предложенные кассиром) места в зрительном зале, наличие кассового чека и сдачу.

2. Возврат билетов.

2.1 Возврат билетов и стоимости билетов производится согласно:

-Гражданскому кодексу Российской Федерации;

-Закону Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

-Федеральному закону от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

2.2 Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению и производится по месту приобретения билета.

2.3 Подача письменного заявления о возврате денежных средств производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя, неиспользованного билета на посещение мероприятия, кассового чека, подтверждающего факт покупки билета.

2.4 В случае отмены, замены либо переноса учреждением мероприятия посетителю по его инициативе возмещается полная стоимость билета (по месту приобретения билета). Информация об отмене, замене либо переносе мероприятия размещается в доступном для зрителей месте в кассе и на сайте МБУК «ГЦК».

2.5 МБУК «ГЦК» при возврате посетителем билета на несостоявшееся в связи с производственной необходимостью мероприятие вправе предложить ему посетить это мероприятие в другое время или посетить другое проводимое в учреждении мероприятие, либо вернуть стоимость билета.

2.6 В случае приобретения билета за наличный расчет возврат денежных средств по письменному заявлению осуществляется в день получения письменного заявления.

2.7 В случае отказа посетителя от посещения проводимого МБУК «ГЦК» мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником, в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации Постановлением от 18 сентября 2020 г. N 1491 «Об утверждении правил и условий возврата билетов, абонентов и экскурсионных путевок, и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонентов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения».

2.8 В случае отказа от посещения проводимого МБУК «ГЦК» мероприятия по иным причинам посетитель имеет право обратиться с письменным заявлением о возврате билета и получить обратно денежные средства, сумма возврата которых зависит от сроков обращения с письменным заявлением:

-100 % цены билета при обращении не позднее чем за 10 дней до дня проведения мероприятия;

-не менее 50 % цены билета при обращении за 5-9 дней до дня проведения мероприятия;

-не менее 30 % цены билета при обращении за 3-4 дня до дня проведения мероприятия.

2.9 В случае отказа посетителя от посещения проводимого МБУК «ГЦК» мероприятия менее чем за 3 дня до дня его проведения МБУК «ГЦК» вправе не возвращать посетителю стоимость билета.

2.10 Не подлежат возврату следующие билеты, кассовые чеки:

-элементы оформления которых не соответствуют элементам оформления, установленным МБУК «ГЦК»;

-содержащие исправления;

-содержание которых не удастся идентифицировать вследствие повреждения, порчи.

Вышеуказанные билеты, кассовые чеки являются недействительными, не дублируются и не дают права на посещение мероприятия.

2.11 В целях борьбы с недобросовестными покупателями билетов МБУК «ГЦК» вправе не принимать к возврату по одному письменному заявлению более пяти билетов.

2.12 МБУК «ГЦК» вправе отказать в возврате денежных средств в случае установления факта систематического обращения посетителя с письменным заявлением более трех раз в месяц.

2.13 МБУК «ГЦК» вправе отказать зрителю в возврате денежных средств в случае непосещения им мероприятия по причине опоздания.

2.14 МБУК «ГЦК» вправе разрешить зрителю по неиспользованному в силу личных обстоятельств билету посетить иное мероприятие при наличии свободных мест. В целях реализации данного права зритель обязан заранее согласовать с Администрацией МБУК «ГЦК» желаемую дату и уточнить наличие свободных мест. Место зрителя в зале определяет кассир непосредственно перед началом мероприятия.

2.15 МБУК «ГЦК» и зритель освобождаются от какой-либо ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, установленных настоящим Порядком, если действия (бездействие) явились следствием обстоятельств непреодолимой силы (пожара, наводнения, землетрясения, военных действий, запретительных решений государственных органов), препятствующих исполнению своих обязательств.