

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

Заказчик:

Министерство культуры Алтайского края (г.Барнаул)

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственность «Марагда» (г.Пермь)

УСЛУГИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МБУК «ГЦК» в 2020 г.

Ссылка для скачивания аналитического отчета (полная версия):

<https://cloud.mail.ru/stock/en4QLB1akXHppiDZRCeTwJev>

Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг

№ п/п	Наименование организации культуры	Количество получателей	Количество респондентов	Доля респондентов %
13.	МБУК г.Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	50076	600	1,20

Полный рейтинг по критерию
«Открытость и доступность информации об организации культуры» Таблица № 1

№ п/п	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3.	Итого по крит 1.	Рейтинг
8.	85,00	100,00	98,00	95,00	5

Полный рейтинг по критерию
«Комфортность условий предоставления услуг» Таблица № 2

№ п/п	Показатель 2.1.	Показатель 2.3.	Итого по крит 2.	Рейтинг
18.	100,00	94,50	95,00	17

Полный рейтинг по критерию
«Доступность услуг для инвалидов» Таблица № 3

№ п/п	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3.	Итого по крит 3.	Рейтинг
16.	60,00	0,00	95,00	47,00	8

Полный рейтинг по критерию
«Доброжелательность, вежливость работников организации» Таблица № 4

№ п/п	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3.	Итого по крит 4.	Рейтинг
38.	96,17	98,17	98,55	97,44	32

Полный рейтинг по критерию
«Удовлетворенность условиями оказания услуг» Таблица № 5

№ п/п	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3.	Итого по крит 5.	Рейтинг
26.	97,83	99,17	98,00	97,98	24

Итоговый рейтинг Таблица № 6
МБУК г.Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»

№ п/п	1.Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3.Доступность услуг для инвалидов	4.Доброжелательность, вежливость работников организации	5.Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
8.	95,00	95,00	47,00	97,44	97,98	86,50	8