

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель комитета по культуре
 Администрации г. Новоалтайска
 В.А. Лукьянченко



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»
 (наименование организации)
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Добавить на сайт: 1.информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.	Размещение на сайте: - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.	2021г.	Белан Е.А.- заместитель директора		
2.раздел «Часто задаваемые вопросы».	Включение раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайт.	2021 г.	Борисов А. Д. директор		
Добавить на стенд: 1.информацию о планируемых мероприятиях.	Информация о планируемых мероприятиях на стенде МБУК «ГЦК» размещается.	Постоянно, ежемесячно.	Карпова З.А. худрук.	Ноябрь 2020г.	

2. информацию о результатах независимой оценке качества оказания услуг.	Информация о результатах независимой оценке качества оказания услуг на стенде МБУК «ГЦК» размещена.	Выполнено.	Белан Е.А. - заместитель директора	Ноябрь 2020г.	
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений.	При разработке проектно – сметной документации на капитальный ремонт здания будет рассмотрена возможность улучшения уровня и условий доступности организации для инвалидов и доступность к санитарно - гигиеническим помещениям		Борисов А.Д. директор		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля: -Предупреждающий знак " Желтый круг " наклеивается с двух сторон на стеклянную дверь для слабовидящих людей. Размеры: 200x200; - Тактильная пиктограмма со встроенным речевым информатором.	2021 г.	Борисов А. Д. директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Директор МБУК «ГЦК»



А.Д. Борисов