

УТВЕРЖДАЮ:
 Председатель комитета по культуре
 Администрации г. Новоалтайска
 В.А. Лукьянченко *В.А. Лукьянченко*
 (подпись)
 «__» 20__ г.
 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»
 (наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация, размещенная на официальном сайте и стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	1. Поддерживать в актуальном состоянии информацию, размещаемую в соответствии с требованиями, предъявляемыми к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры (приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277) 1. Разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	Постоянно 1 квартал 2024 г.	Круковская Е.А. Заместитель директора	-	-

	оценке качества условий оказания услуг на официальном сайте и стенде организации				
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Поддерживать высокий уровень удовлетворенности и совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг	В течение года	Янченко А.К. Заместитель директора	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для лиц с инвалидностью	Заклучить договора с организациями социального обслуживания на предоставление по запросу учреждения во временное пользование кресло-коляски, услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.	2 квартал 2024 г.	Круковская Е.А. Заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию	В течение года	Борисов А.Д. Директор. Янченко А.К. Заместитель директора.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Проводить опрос (анкетирование) получателей услуг на сайте учреждения в целях мониторинга их удовлетворенности качеством условий предоставления услуг учреждением	Ежеквартально	Круковская Е.А. Заместитель директора Янченко А.К. Заместитель директора		